

Messe Wien – FAQ

Sehr geehrter Kunde,

besten Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten auf der Messe Wien!

Damit Sie unsere Dienste ohne Probleme nutzen können, haben wir für Sie alles Wichtige über den Internetzugang bzw. das WLAN-Netzwerk bei der Messe Wien zusammengefasst.

Wir hoffen, dass wir damit offene Fragen im Vorfeld des Messebesuchs bzw. während Ihres Aufenthaltes auf der Messe Wien zu beantworten.

Inhaltsverzeichnis:

1. [Wichtige Hinweise zur Internetverfügbarkeit](#)
2. [Allgemeine Informationen zu WLAN](#)
3. [Voraussetzungen und WLAN Einstellungen](#)
4. [Sicherheit und Systemintegration](#)
5. [Verfügbarkeit und mögliche Beeinträchtigungen](#)
6. [Support](#)
7. [WLAN-Richtlinien](#)

1 Wichtige Hinweise zur Internetverfügbarkeit

Für kundeneigene und selbst installierte Interneteinrichtungen kann keine Funktion gewährleistet oder Haftung übernommen werden (siehe auch [4. Sicherheit](#)).

Für eine zuverlässige Internet- und Datenverbindung wird aufgrund der technischen Gegebenheiten bei der Messe Wien ein kabelgebundener Internetzugang empfohlen. Nur mit einem kabelgebundenen Internetanschluss kann eine bestmögliche Verbindung sichergestellt werden.

Kabelgebundener Internetzugang:

- > Exklusive Bandbreite pro Anschluss (je Anschluss volle Bandbreite verfügbar)
- > Garantierte Verfügbarkeit mit definiertem Servicelevel
- > Bandbreite bis zu 1Gbit/s möglich
- > Unempfindlich gegenüber Umgebungseinflüssen (im Vergleich zu WLAN)
- > Monitoring je Kabelanschluss – inklusive Fehlerüberwachung und Alarmierung

WLAN-Internetzugang:

- > Einfache Handhabung für mobile, WLAN-fähige Endgeräte
- > Verfügbarkeit und Geschwindigkeit variiert aufgrund Nutzung lizenzfreier Frequenzbänder und Anzahl gleichzeitiger Benutzer

Durch folgende, nicht beeinflussbare Umwelt- bzw. Störeinflüsse kann es zu Einschränkungen kommen:

- Drahtlose Eingabegeräte (Tastaturen, Maus ...), Bluetooth-Übertragungssysteme, Fernsteuerungen
- Drahtlose Audio-/Videoübertragungssysteme, Funkmikrofone, Kopfhörer, Schnurlostelefon
- Überwachungskameras, Alarmanlagen, Bewegungsmelder, Mikrowellen, Radarsysteme (Wetterradar)

Bitte beachten Sie, dass bedingt durch physikalische und technologische Gegebenheiten, es speziell bei hohen Benutzerzahlen sowie bei technologieorientierten Veranstaltungen zu Beeinträchtigungen des WLAN kommen kann. Weiters kann ein erhöhtes Auftreten von Störfrequenzen zur Einschränkung der Verfügbarkeit sowie der Performance der WLAN-Netze führen.

Unsere Empfehlung: Für ihre kommerzielle Anwendungen sollten Sie WLAN als Ergänzung zu Ihrem kabelgebundenen Internetzugang verwenden. Ein kabelgebundener Internetzugang garantiert Ihnen eine hohe Bandbreite und Verfügbarkeit!

2 Allgemeine Informationen zu WLAN

Mit dem bei der Messe Wien verfügbaren WLAN haben Sie die Möglichkeit, für Ihren Laptop, Ihr Tablet oder Smartphone einen drahtlosen Internetzugang zu erhalten.

Bedingt durch verschiedene Standbauweisen und/oder Exponate kann es zu Empfangseinschränkungen kommen, die nicht beeinflussbar sind (Siehe dazu auch Punkt 1.).

2.1 Details

- > Grundsätzlich in allen Gebäuden der Messe Wien verfügbar
- > WLAN-Standard 802.11a/n/ac (5 GHz)
- > Bandbreite je Einzelnutzer bis zu 10 Mbit/s (höhere Bandbreiten möglich)
- > Alle Standarddienste bzw. Applikationen verfügbar
- > Serviceunterstützung inklusive Hotline verfügbar

Welche Möglichkeiten gibt es, WLAN Services zu bestellen?

- > Vorab-Bestellung und Bezahlung mit Kreditkarte oder per Banküberweisung über <http://www.kapschbusiness.com/messe>

3 Voraussetzungen und WLAN-Einstellungen

3.1 Welche Voraussetzungen müssen mindestens erfüllt sein, um sich mit dem WLAN verbinden zu können?

Sie benötigen ein WLAN-fähiges Endgerät nach dem Standard 802.11a/n/ac (5 GHz) und einen Standard-Webbrowser.

3.2 Wichtige Konfigurationseinstellungen am Endgerät:

In den Netzwerkeinstellungen sollte DHCP konfiguriert und der Proxy deaktiviert sein. WLAN muss am Endgerät aktiviert werden.

3.3 Mit welchem Netzwerk (SSID) muss ich mich verbinden?

- > SSID: Messe Wi-Fi Advanced

3.4 Kann ich meine normalen E-Mail-Programme (Outlook, etc.) uneingeschränkt nutzen?

Die Nutzung von E-Mail-Programmen auf mobilen Endgeräten ist möglich, wenn der verwendete E-Mail-Server über das Internet erreichbar ist.

4 Sicherheit und Systemintegration

Ist das Netzwerk geschützt?

Bitte achten Sie auf die Sicherheit Ihrer Daten!

Es handelt sich um ein öffentlich zugängliches WLAN ohne Verschlüsselung. Daten die zwischen ihrem mobilen Endgerät und dem WLAN-Netz der Messe Wien übertragen werden, können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden.

Eine Sicherung des Datenverkehrs innerhalb der WLAN-Versorgung erfolgt NICHT. Es obliegt dem Nutzer für die Sicherung (z. B. VPN-Client oder Datenverschlüsselung) Sorge zu tragen. Es wird keine Haftung übernommen. Sie befinden sich im Internet und sind damit potenziellen Gefahren von Viren und ähnlicher Schadsoftware ausgesetzt. Die Nutzung des Internets erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Für Schäden, die auf die Nutzung des WLAN-Dienstes zurückzuführen sind, insbesondere für Schäden an seiner Hard- oder Software sowie für Schäden wegen des Verlustes von Daten, ist der Nutzer selbst verantwortlich.

Falls Sie sensible Daten übermitteln wollen, empfehlen wir die Verwendung eines VPN-Zuganges.

Eine stabile VPN-Verbindung wird nur mit einem kabelgebundenen Internetanschluss gewährleistet.

Details zu kabelgebundenen Internetanschlüssen siehe: <http://www.kapschbusiness.com/messe>

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Systeme auf die aktuellen Sicherheitspatches zu prüfen bzw. die von den Herstellern empfohlenen Sicherheitseinstellungen an seinem System zu aktivieren sowie für weitere Sicherungsmittel (Firewall, Virenschutz, etc.) zu sorgen. Es sind durch den Nutzer die neuesten Herstellerempfehlungen bzgl. Service- und Securitylevels einzuhalten. Der Nutzer haftet für Schäden aus Verletzung dieser Sicherungspflichten.

5 Verfügbarkeit und mögliche Beeinträchtigungen

5.1 Ist das WLAN auf dem gesamten Gelände der Messe Wien verfügbar?

WLAN ist grundsätzlich in allen Gebäuden der Messe Wien verfügbar

5.2 Kann es zu Beeinträchtigungen kommen?

Bitte beachten Sie, dass es speziell bei großen und bei technologieorientierten Veranstaltungen durch ein erhöhtes Auftreten von Störfrequenzen zur Einschränkung der Verfügbarkeit und der Performance der WLAN-Netze kommen kann.

Verfügbarkeit und Übertragungsgeschwindigkeit sind stark abhängig von der Anzahl der Benutzer und der Entfernung zum WLAN-Sender (Access Point).

Störungseinflüsse sind auch durch mehrgeschossige Standbauten, Stahlkonstruktionen, andere Netzwerke etc. möglich.

Durch folgende, nicht beeinflussbare Umwelt- bzw. Störeinflüsse kann es zu Einschränkungen kommen:

- Drahtlose Eingabegeräte (Tastaturen, Maus ...), Bluetooth-Übertragungssysteme, Fernsteuerungen
- Drahtlose Audio-/Videoübertragungssysteme, Funkmikrofone, Kopfhörer, Schnurlostelefone
- Überwachungskameras, Alarmanlagen, Bewegungsmelder, Mikrowellen, Radarsysteme (Wetterradar)

Es kann daher keine Garantie für eine Mindestqualität und/oder Störungsfreiheit des WLAN übernommen werden.

Eigene Funkeinrichtungen:

Die Funktion von eigenen und selbst installierten Interneteinrichtungen und Funkeinrichtungen kann nicht sichergestellt werden. Störungen durch Fremdbeeinflussung – auch durch Systeme, die auf der Messe Wien betrieben werden – begründen keine wie immer geartete Haftung an die Messe Wien oder den Betreiber der Systeme. Sollte sich durch den Betrieb von eigenen Funkeinrichtungen jeglicher Art eine Beeinträchtigungen von Systemen der Messe Wien ergeben, sind diese auf Aufforderung sofort außer Betrieb zu nehmen. Ein Kostenersatz oder eine Haftung dafür ist ausgeschlossen. Der Nutzer haftet jedoch für daraus entstandene Schäden an Systemen auf der Messe Wien.

6 Support

6.1 Verfügbarkeit des Supports

Support ist grundsätzlich via Telefon während der offiziellen Aufbau- und Veranstaltungszeiten verfügbar.

6.2 Wie erreiche ich den Support, wenn bei meinem Advanced WLAN-Zugang Probleme auftreten?

Für Veranstaltungen steht ein Serviceteam zur Verfügung, das Ihnen hilft, Fragen rund um Ihre WLAN-Konfiguration am Endgerät, die Anmeldung im Netzwerk oder Probleme betreffend Ihren Internetzugang bei der Messe Wien zu beantworten.

6.3 Support Hotline

Das Serviceteam ist während der offiziellen Aufbau- und Veranstaltungszeiten unter folgender Rufnummer erreichbar:

☎ +43 50 811 88933

7 WLAN-Richtlinien

Richtlinie für den Betrieb funktechnischer Einrichtungen (WLAN)

7.1 Technologie:

Bei WLAN handelt es sich um eine Technologie zur drahtlosen Datenübertragung nach den verfügbaren IEEE WLAN-Standards.

Der vom WLAN genutzte Frequenzbereich ist lizenzfrei und wird auch für andere Zwecke genutzt.

7.2 Haftungsbeschränkung:

Kapsch BusinessCom AG haftet für zu vertretende Personen- und Sachschäden nur, soweit gesetzliche Bestimmungen, z. B. wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, oder Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes zwingend eine vertraglich nicht ausschließbare Haftung vorsehen. Im Übrigen wird jegliche Haftung ausgeschlossen; wie eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für Ansprüche aus Betriebsunterbrechungsschäden, für Datenverluste, Softwareschäden, entgangenen Gewinn sowie Folge- und Vermögensschäden.

7.3 Betrieb eigener WLAN Einrichtungen

Beim Betrieb eines eigenen WLAN-Senders hat der Aussteller folgende Voraussetzungen einzuhalten:

1. Der WLAN-Sender (Access-Point) darf im 2,4GHz Frequenzband ausschließlich auf den Kanälen 1,5, 9 und 13, mit einer Kanalbandbreite von 20MHz betrieben werden (Kanalbündelung nicht erlaubt!).

Im 5GHz Frequenzband dürfen alle in Österreich behördlich erlaubten Kanäle mit einer Kanalbandbreite von 20MHz betrieben werden (Kanalbündelung nicht erlaubt!).

2. Der WLAN-Sender ist auf die minimale Sendeleistung einzustellen, sodass die Reichweite nicht über den Messestand des Ausstellers hinaus wirkt.

Der Betrieb eines eigenen WLAN-Senders durch einen Aussteller ist dennoch unzulässig, falls es trotz der Einhaltung der oben genannten Voraussetzungen zu Beeinträchtigungen von technischen Einrichtungen des Messebetriebes, insbesondere zu Beeinträchtigungen des vom Partner des Veranstalters betriebenen WLANs kommt.

Im Falle der Störung technischer Einrichtungen des Messebetriebes durch den Betrieb eines WLANs hat der Veranstalter das Recht, alle erforderlichen Maßnahmen – bis hin zur Abschaltung der Versorgungssysteme für den Messestand (Internet, Spannung) – zu ergreifen, die zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der technischen Einrichtungen des Messebetriebes erforderlich sind. Der Aussteller hat entsprechende Weisungen des Veranstalters zu befolgen, allenfalls auf Wunsch des Veranstalters das von ihm betriebene WLAN abzuschalten und bei einem Verstoß gegen diese Richtlinie die für die Lokalisation und Beseitigung der Störung entstehenden Aufwendungen zu ersetzen.